



Wat moet u doen bij verstopping van het riool?

Constatering en oorzaak

Als het water in uw gootsteen niet goed wegloopt of na het doortrekken in uw toiletput omhoog komt, dan is één ding zeker; ergens is de riolering verstopt. Een verstopping kan diverse oorzaken hebben. Namelijk door foutieve aanleg, wortelgroei in de aansluiting of het ontstoppingsstuk, breuk of scheuren in de leiding of door het verkeerd gebruik waarbij vaste stoffen worden geloosd, zoals vetten, maandverband of bladeren via de hemelwaterafvoer.

Werkwijze

Als uw riool verstopt is, is het belangrijk te onderzoeken welk deel van de riolering verstopt is. De rioolaansluiting bestaat uit twee delen, een particulier en een gemeentelijk deel. Is de riolering die bij uw woning hoort verstopt dan moet u zelf voor het ontstoppen zorgdragen. Is de riolering op gemeentelijk terrein verstopt, dan kunt u de gemeente bellen voor het ontstoppen.

Aan de hand van onderstaande stappen kunt u zelf bepalen welk deel van de riolering verstopt is.

1. Op de erfgrans van uw perceel zit een erfscheidingsputje ook wel inspectieputje genoemd. De bewoner of eigenaar van de woning (dit kan dus ook de woningstichting zijn) moet het erfscheidingsputje op eigen terrein opgraven en openmaken. Het is hierbij belangrijk om te weten dat u in geen geval in gemeentegrond mag graven en dat u het opgraven zelf moet doen (de gemeente doet dit dus niet voor u).
2. Wanneer er géén water in dit putje staat, is de riolering op eigen terrein verstopt. De bewoners of eigenaar moet dan zelf, op eigen kosten, de verstopping (laten) verhelpen. In de gouden gids of het telefoonboek kunt u telefoonnummers van rioolontstoppingsbedrijven vinden.
3. Staat er wél water in het erfscheidingsputje, dan is het gemeentelijk deel van de riolering verstopt. U kunt dan contact opnemen met de gemeente Mook en Middelaar via het telefoonnummer 024-6969159 (tijdens kantooruren). En buiten kantooruren met het storingsnummer 06-54377204.

Kosten van ontstoppen

Als de verstopping in het gemeentelijk deel van de riolering zit, maar de bewoner of eigenaar is door verkeerd gebruik zelf de veroorzaker van de verstopping, dan verhaalt de gemeente de gemaakte kosten op de bewoner of eigenaar.

Wanneer u een bedrijf heeft ingeschakeld om uw riool te ontstoppen kunnen naderhand deze kosten niet op de gemeente Mook en Middelaar worden verhaald. Ook niet als het bedrijf aangeeft dat het gemeentelijk deel van de riolering verstopt was. Zo gauw duidelijk is dat het gemeentelijk deel van de riolering verstopt is moet het bedrijf zijn handelingen staken en moet u het bovengenoemde telefoonnummer bellen. De gemeente verhelpt dan zelf de verstopping.

Wanneer u uw riool laat doorspuiten vanaf uw toiletput, is het onduidelijk waar de verstopping aanwezig was. De verstopping wordt immers weggespoten. Wanneer u deze manier van ontstoppen toepast, zijn de kosten altijd voor uw rekening.

Wanneer het erfscheidingsputje wordt opgegraven en geopend zal het altijd duidelijk zijn waar de verstopping zich bevindt en voor wie de kosten van de ontstopping zijn.



Hoe vind ik het erfscheidingsputje

- Het putje zit veelal tegen de erfgrans (de grens tussen uw grond en die van de gemeente) van uw perceel, maar altijd op uw eigen terrein.
- Het putje zit onder de grond vaak 0,5 tot 1 meter diep.
- De ligging van het erfscheidingsputje kan op bouwtekeningen van uw woning staan aangegeven.
- Als u niet weet waar uw erfscheidingsputje ligt, kan de gemeente u misschien van dienst zijn. Het bureau Beheer, Onderhoud en Realisatie heeft van de meeste panden revisie tekeningen waarop de meeste rioolaansluitleidingen zijn weergegeven. Voor een kopie hiervan maar ook voor andere vragen over riolering of infiltratie van hemelwater kunt u terecht op telefoonnummer 024-6969159.

Druk of persriool

In het buitengebied van onze gemeente is een aantal panden aangesloten op het zogenaamde pers- of drukriool. Hiervoor is een pomp geplaatst die het afvalwater verder het riool in perst. De pomp wordt aangestuurd middels een kastje waarop een rood controlelampje staat. Indien dit rode controlelampje oplicht kan een storing in de kast of de pomp de oorzaak zijn van uw verstopping. Indien u dit rode controlelampje ziet branden, verzoeken wij u dit bij ons te melden op bovengenoemd telefoonnummer.